

## Presse-Factsheet

---

### **Kapsch BusinessCom**

#### **Führender ICT- und Digitalisierungspartner.**

Kapsch BusinessCom unterstützt als führender Digitalisierungspartner Unternehmen in Österreich, Rumänien und der DACH-Region bei der Steigerung der Business Performance sowie der Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und agiert dabei als Berater, Systemlieferant und Dienstleistungsanbieter. Mit umfassendem Know-how im Umgang mit großen Datenmengen und Security sowie einer Vielzahl erfolgreicher Use Cases in zahlreichen Branchen ist Kapsch BusinessCom der ideale Begleiter bei der digitalen Transformation. Das umfangreiche Portfolio umfasst Technologielösungen für intelligente und vor allem sichere ICT-Infrastruktur, smarte Gebäude-, Medien- und Sicherheitstechnik sowie Outsourcing-Services. Kapsch setzt dabei auf Herstellerunabhängigkeit und Partnerschaften mit weltweit führenden Anbietern wie HPE, Cisco oder Microsoft sowie auf ein breites Netzwerk aus Partnern aus der Forschung und branchenspezifischen Lösungsanbietern – vom Start-Up bis zum Großkonzern.

#### **Spezialist für Digitalisierung & Systemintegration.**

Kapsch BusinessCom hat über 17.000 Kunden – darunter Allianz, Erste Bank, ÖBB, OMV, ORF oder Vodafone – und betreut diese lokal und global. Im Geschäftsjahr 2017/18 erzielten die rund 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kapsch BusinessCom einen Umsatz von rund 318 Mio. Euro. Mit der Beteiligung an der Grazer evolaris next level setzt Kapsch BusinessCom ein deutliches Zeichen in Richtung Zukunft. Das Know-how von evolaris liefert einen wesentlichen Beitrag zur Realisierung von Industrie 4.0.-Projekten, zum Beispiel auch durch den Einsatz digitaler Assistenz-Systeme.

#### **Kapsch BusinessCom deckt folgende ICT-Leistungen ab:**

- > **Infrastruktur.** Mit seinen Server-, Storage- und Netzwerklösungen bietet Kapsch einen stabilen und leistungsfähigen Rahmen für IKT. Damit ermöglicht das Unternehmen den sicheren Betrieb lokaler Infrastruktur und Cloud-Lösungen.
- > **Datensicherheit.** Mit einem Team an Cybersecurity-Spezialisten berät Kapsch Unternehmen bei der Risikoanalyse, dem Aufsetzen von Datensicherungsprozessen und dem Schutz vor Hackerangriffen. Kapsch BusinessCom führt in Österreich Security Audits nach den Qualitätsrichtlinien von TÜV Austria durch. Seit 2017 sorgen die spezialisierten Security-Analysten des Kapsch Cyber Defense Center für eine effiziente Cybercrime-Abwehr auf Basis der Services Managed Defense und Emergency Response.
- > **Datensicherung, Analyse und Data Science.** Kapsch BusinessCom verantwortet die Sicherung sowie Analyse großer Datenmengen, zum Beispiel im Gesundheits- und Medizinsektor für die CBmed in Graz. Dem Zukunftsfeld Data Science trägt Kapsch mit seiner Beteiligung bei AIMC Rechnung. Das digitale Ecosystem von Kapsch BusinessCom kommt auch bei Anwendungen im Kontext Industrie 4.0 zum Tragen.
- > **Neue Arbeitswelten.** Die Kapsch-Services optimieren Kollaboration und Kommunikation in Unternehmen – von der Bedarfsanalyse bis zu Anwendungen wie Videokonferenzsystemen, Archivierungs- und Suchlösungen sowie der Integration von mobilen Endgeräten in die IT-Infrastruktur. Das Compliance-Management sorgt für Informationssicherheit, das Service-Management für eine effiziente Betriebsführung. Kapsch verwaltet etwa die gesamte Office-IT-Landschaft der österreichischen Volksbanken AG.

- > **Smart Building.** Ob Datacenter, Verkabelung und Multimedia-Lösungen, Gefahrenmelde-Systeme, Videoüberwachung oder Zutrittskontrolle: Kapsch legt die Basis für eine effiziente gebäudenaher Infrastruktur. Das neue Rapid-Stadion wurde beispielsweise von Kapsch mit einem State-of-the-Art-Entertainmentsystem ausgestattet, das in dieser Größenordnung in Österreich einzigartig ist. Ebenso versorgt die Kapsch-Technik täglich rund 145.000 Fahrgäste am Wiener Hauptbahnhof über die 44 m<sup>2</sup> große ÖBB-Anzeigentafel mit aktuellen Informationen.

**Shared Infrastructure im hochsicheren Rechenzentrum EarthDATAsafe.**

Das 2008 errichtete Hochsicherheits-Rechenzentrum earthDATAsafe in Kapfenberg (Stmk.) steht für den Betrieb moderner und sicherer Cloud-Lösungen zur Verfügung. Kapsch betreibt für seine Kunden Infrastructure as a Service (IaaS) und auch Platform as a Service (PaaS). Die technische Infrastruktur dafür befindet sich in einem Stollensystem, das 320 Meter tief in den Berg reicht und mit bis zu 150 Meter hohem Gestein geschützt ist. Im earthDATAsafe wurden bereits 4.000 m<sup>2</sup> Fläche sowie 900 Meter Stollenlänge und acht Sicherheitszonen ausgebaut. Das mehrstufige Sicherheitskonzept umfasst unter anderem spezielle Zutrittskontroll-, Überwachungs- und Brandschutzsysteme sowie eine unabhängige Energie- und Klimaversorgung. Rund-um-die-Uhr-Monitoring der Firewall und Sicherheitssoftware garantieren den Schutz sensibler Daten. Kapsch verwaltet hier große Teile der IT für Unternehmen wie die Österreichische Volksbanken AG oder PSA Payment Services Austria.

**Zahlen und Fakten.**

Als einziges österreichisches Unternehmen im Bereich Informations- und Kommunikationstechnologie geht Kapsch nach dem weltweit anerkannten ITIL®-Standard für das Servicemanagement vor. Die Servicetechniker sind nach klaren und transparenten Qualitätsstandards zertifiziert.

**Das Unternehmen auf einen Blick.**

Unternehmen	Kapsch BusinessCom AG
Gründung	2002
Hauptsitz	Wien/Österreich
Standorte	Acht Standorte in Österreich; Niederlassungen in Rumänien, sowie ein Standort für IoT-Entwicklung in der Tschechischen Republik
Mitarbeiter	Rund 1.200
Umsatz 2017/18	318 Millionen Euro
Management	Dr. Franz Semmernegg, Mag. Jochen Borenich, MBA

***Pressekontakte:***

**Alf Netek**

Chief Marketing Officer & Press Officer  
Kapsch Aktiengesellschaft  
Am Europlatz 2  
1120 Wien  
Österreich  
T +43 50 811 1700  
alf.netek@kapsch.net

**Jutta Hanle**

Vice President Marketing & Communications  
Kapsch BusinessCom AG  
Wienerbergstraße 53  
1120 Wien  
Österreich  
T +43 50 811 5787  
jutta.hanle@kapsch.net

Für weitere Informationen: ***www.kapsch.net/kbc***  
Folgen Sie uns auf ***Twitter*** und ***LinkedIn***