

Kapsch BusinessCom

## ***Reports! News! Insights!*** *Kapsch M365 Pro-Active-Services.*

Informiert zu werden ist gut, pro-aktiv informiert zu sein, ist allerdings wesentlich besser und nutzbringender. Mit Kapsch M365 Pro-Active Services halten wir unsere Microsoft 365 Administratoren pro-aktiv am aktuellsten Stand. Mit regelmäßigen Informationen und Updates zu Neuerungen und Änderungen bei Microsoft 365-Cloud-Services. Reports, News, Insights, professionell aufbereitet und aus einer Hand von Kapsch.

# Unsere Microsoft 365-Administratoren lassen wir nicht allein, sondern unterstützen sie pro-aktiv.

Kapsch M365 Pro-Active Services umfassen pro-aktive Informationen rund um den Cloud Service Microsoft 365. Das bedeutet konkret: Alle relevanten News und Ereignismeldungen wöchentlich unkompliziert und kompakt per E-Mail. Und je nachdem wie umfangreich Sie es gerne hätten, bieten wir eine Basic-Variante und zusätzliche Services in der Premium-Variante.

## Die Serviceleistungen der Basic-Variante.



### Neuerungen und Änderungen.

> Regelmäßige Informationen zu den von Microsoft öffentlich bekannt gegebenen Änderungen, Anpassungen und Neuerungen, die bei Microsoft 365 teilweise voll automatisiert durchgeführt werden oder manuell angepasst werden müssen.



### Auswertung der Gast-Benutzer in den Mandanten des Kunden.

> Im Rahmen der Kapsch M365 Pro-Active Services wird eine Liste aller Gast-Benutzer zur Verfügung gestellt, inklusive Status und Information zur jeweils letzten Anmeldung.



### Störungen.

> Zusammenfassungen von aufgetretenen Störungen in den Microsoft 365-Cloud Services.



### Auswertung der Admin-Benutzer in den Mandanten des Kunden.

> Regelmäßige Übermittlung einer Zusammenfassung von Usern mit kritischer Administratoren-Rolle.



### Usage Reports.

> Wichtig für die Analyse von Nutzertrends: Regelmäßige Usage Reports, anonym oder mit Benutzerdaten.



### Auswertung über den Rollout Status von MFA und Self Service Password Reset.

> Berichte über Nutzung und Einrichtung von Multi Faktor Authentifizierung (MFA) und Self Service Password-Reset durch die User.



### Identity Risk Reports.

> Regelmäßige Information über die von Microsoft automatisch erkannten Identity Risk Events inklusive der von Microsoft zur Verfügung gestellten Detailinformationen.



### Auswertung der Nutzung einzelner Services

> Übersicht über die Nutzung der Services: aktuelle Auslastung von OneDrive for Business, Exchange Online und Sharepoint Online.

## Noch mehr für Sie in der Premium-Variante.

Zusätzlich zu den Serviceleistungen der Basic-Variante umfasst die Premium-Variante folgende Komponenten:

### Secure Score Feedback.

> Regelmäßiges Feedback zu Ihrem aktuellen Microsoft Secure Score und Empfehlungen wie Sie die Sicherheit in Ihrem Unternehmen rund um M365 erhöhen können. Das Feedback kann entweder schriftlich oder in einem persönlichen Remote-Termin erfolgen.



### Best Practice Review.

> Kapsch pflegt eine große Anzahl von Best Practices, die stetig erweitert und angepasst werden. Diese Premium-Serviceleistung umfasst eine regelmäßige GAP-Analyse Ihres Microsoft 365 Mandanten mit unseren Kapsch Best Practices. In einem gemeinsamen Remote-Gespräch erklären wir Ihnen die Auswirkungen der GAPs und die empfohlenen Änderungen.



### Sie wollen alles wissen, wenn es um Ihr M365 geht?

Sprechen Sie mit Ihrem Kapsch Ansprechpartner über die M365 Pro-Active Services.