

Bulgaria

Sistema nacional de peaje y viñeta electrónica

En enero de 2018, Kapsch firmó un contrato público con la Agencia de Infraestructura Vial (RIA) de Bulgaria para el diseño, desarrollo e implementación de un Sistema de Cobro Electrónico de Peaje (ETCS) a nivel nacional. A partir del 18 de enero de 2021, durante un periodo de cinco años, Kapsch Traffic Solutions gestionará la operación técnica del sistema de viñeta electrónica para vehículos de pasajeros y el sistema de peaje electrónico para camiones en Bulgaria. La operación técnica comprende el mantenimiento de todo el hardware y el software, así como el funcionamiento de los centros de datos.

Las soluciones innovadoras contribuyen a un mundo saludable sin congestión.



Alcance del proyecto:

El proyecto fue contratado por la Agencia de Infraestructuras Viarias (RIA) de Bulgaria, incluyendo entre otras cosas:

- Sistema de viñeta electrónica: Vehículos ligeros y vehículos pesados (pesados hasta 03/2020).
- Peaje GNSS (Sistema Global de Navegación por Satélite) para todos los vehículos de más de 3,5 toneladas (a partir de 03/2020).
- Canales de venta como la web, los puntos de venta, los terminales de autoservicio y la aplicación móvil.
- Proveedores de servicios: sistema diseñado y construido para aceptar varios proveedores de servicios nacionales (que suministran OBU o dispositivos de seguimiento y localización), así como EETS (Servicio Europeo de Peaje Electrónico).

Los retos:

- El corto plazo para alcanzar la primera fecha de entrada en funcionamiento:11 meses después de la firma del contrato, la distribución comercial de las viñetas electrónicas se puso en marcha con éxito.
- Introducir cambios durante la fase de ejecución en un plazo ajustado.

La solución:

- Kapsch formó a más de 500 empleados de la Autoridad en una serie de sesiones formativas independientes para cada fase.
- Transición del peaje basado en el tiempo al peaje basado en la distancia para los vehículos pesados de más de 3,5 toneladas con la introducción del sistema GNSS
- En estrecha colaboración con el cliente, Kapsch introdujo siete grandes grupos de trabajo: Infraestructura vial, Centro de Datos, Peaje y Aplicación, Pago y Compensación, Legal, Gestión de Proyectos, Pruebas y Entrega.
- Equipo de profesionales con experiencia que aplica procesos bajo certificados ISO 9001/2008. El equipo proporciona la implementación, el mantenimiento y soporte 24x7.
- Prestación de servicios diarios.



- La puesta en marcha del sistema de viñetas electrónicas ha logrado un aumento del 10% en los ingresos de las viñetas electrónicas en comparación con la viñeta de papel de años anteriores.
- Aumento adicional sin precedentes de los ingresos gracias a un enforcement efectivo.
- Como parte de nuestro impulso a la innovación futura, Kapsch está trabajando en enforcement autormatizado.

