



Zertifikat

Kapsch TrafficCom AG
Am Europlatz 2, A 1120 Wien



Dieses Zertifikat bestätigt, dass die oben genannte Organisation auditiert wurde und ein wirksames

INFORMATIONSTECHNIK - SERVICEMANAGEMENTSYSTEM

betreibt entsprechend den Anforderungen der internationalen Norm

ISO 20000-1:2018

Geltungsbereich und Anwendbarkeit:

Das Service-Management-System von Kapsch TrafficCom AG unterstützt die Erbringung von professionellen Dienstleistungen, technischen Supportleistungen sowie Plattform- und Infrastrukturdiensten für Kunden im Bereich Mauteinhebung und Verkehrsmanagement. Nur für Kunden im Bereich Mauteinhebung unterstützt es auch technische und kaufmännische Betriebsleistungen, die vom Standort Am Europlatz 2, 1120 Wien erbracht werden.

Zertifizierte Standorte/Organisationseinheiten:

Am Europlatz 2, A 1120 Wien



Registrier-Nummer: SMS-00009/0

Erstausstellung: 07.11.2008

Gültig bis: 15.06.2029

Wien, am 15.06.2026

Ing. Thomas Mann CEO

CIS - Certification & Information Security Services GmbH

CIS arbeitet im Bereich der Systemzertifizierung nach den Vorgaben des Internationalen Standards ISO 17021-1 und ist diesbezüglich von der Akkreditierung Austria akkreditiert.

Die Gültigkeit des CIS-Zertifikats wird durch jährliche Überwachungsaudits sichergestellt und muss durch ein Rezertifizierungsaudit nach drei Jahren erneuert werden. Die aktuelle Gültigkeit des Zertifikats ist ausschließlich unter www.cis-cert.com/service/zertifikatssuche/ dokumentiert.