Kapsch TrafficCom

Bulgaria

Sistema nacional de pedágio

Em janeiro de 2018, a Kapsch assinou um contrato público com a Agência de Infraestrutura Rodoviária (RIA) da Bulgária para o projeto, desenvolvimento e implementação de um Sistema de Cobrança Eletrônica de Pedágios (ETCS) de âmbito nacional. A partir de 18 de janeiro de 2021, por um período de cinco anos, a Kapsch TrafficCom administrará a operação técnica do sistema de vinhetas eletrônicas para veículos de passageiros e o sistema de pedágio eletrônico para caminhões na Bulgária. A operação técnica compreende a manutenção de todo o hardware e software, assim como a operação dos centros de dados.

Soluções inovadoras que contribuem para um mundo saudável e sem congestionamentos.

A Kapsch esteve envolvida desde o início do projeto, análise de requisitos, testes, treinamento e implementação A implementação do projeto foi realizada sob a supervisão de uma equipe de consultores especialistas, parceiros oficiais da Autoridade, que também conduziram os testes de aceitação em nome da Autoridade. Com uma abordagem profissional, documentação e workshops realizados com a RIA e a equipe de consultores, a Kapsch testou com sucesso e obteve aceitação do sistema, colocando o sistema de vinhetas eletrônicas em serviço operacional dois meses antes do previsto.

Escopo do Projeto

O projeto foi contratado pela Agência de Infraestrutura Rodoviária (RIA) da Bulgária, incluindo, entre outras coisas:

- Sistema de "E-vignette" (vinheta eletrônica) veículos leves e veículos pesados (pesados até 20/0320).
- Pedágio GNSS (Global Navigation Satellite System) para todos os veículos acima de 3,5 toneladas (a partir de 20/03/2020).
- Canais de venda como web, POS, terminais de auto-atendimento e aplicativo móvel.
- Prestadores de serviços: sistema projetado e construído para aceitar vários prestadores de serviços nacionais (fornecendo TAGs ou dispositivos de rastreamento e acompanhamento), bem como o SEEP (Serviço Europeu de Pedágio Eletrônico).

Os desafios:

- O curto prazo para chegar à primeira data de lançamento: 11 meses após a assinatura do contrato, a distribuição comercial das vinhetas eletrônicas foi lançada com sucesso.
- Introduzir mudanças durante a fase de implementação dentro de um prazo apertado.

A solução:

- A Kapsch treinou mais de 500 funcionários da Autoridade em uma série de sessões de treinamento separadas para cada fase.
- Transição do pedágio por tempo para o pedágio baseada por distância para veículos pesados de mais de 3,5 toneladas com a introdução do GNSS.
- Em estreita colaboração com o cliente, a Kapsch introduziu sete grandes grupos de trabalho: Infra-estrutura Rodoviária, Centro de Dados, Pedágios e Fiscalização, Pagamento e Compensação, Jurídico, Gerenciamento de Projetos, Testes e Entrega.
- Equipe experiente de profissionais implementando processos sob os certificados ISO 9001/2008. A equipe fornece implementação, manutenção e suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Prestação diária de serviços.

O valor agregado:

- ***A implementação do sistema de vinhetas eletrônicas conseguiu um aumento de 10% na receita das vinhetas eletrônicas em comparação com as vinhetas de papel nos anos anteriores.***
- ***Aumento sem precedentes de receita através de um enforcement eficiente.***
- ***Como parte de nosso esforço para inovação futura, a Kapsch está trabalhando na aplicação automagnetizada.***

Kapsch TrafficCom AG | Am Europlatz 2 | 1120 Vienna | Austria | P +43 50 811 0
F +43 50 811 2109 | ktc.info@kapsch.net | www.kapsch.net | www.kapschtraffic.com