



KNAPP

**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **KNAPP AG.**

*Success Story.*

Ein umfangreiches Cloud- und Infrastrukturprojekt von Kapsch rund um Office365, das gemeinsam erfolgreich konzipiert und umgesetzt wurde. Davon profitieren jetzt weltweit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der KNAPP AG.

# Office-365-Cloud-Infrastruktur unterstützt Digitalisierungsstrategie der KNAPP AG

**3.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, 35 Standorte, 98 Prozent Exportquote:** KNAPP mit Sitz in Hart bei Graz ist ein globaler Marktführer unter den Anbietern intralogistischer Komplettlösungen und automatisierter Lagersysteme. KNAPP bringt neueste Technologien in die Lagerlogistik und sichert als innovativer Partner seinen Kunden in den Kernbranchen Healthcare, Fashion, Retail, Food Retail und Industry

langfristige Erfolge durch flexible und skalierbare Lösungen. Mit einer neuen Mail- und Kollaborations-Cloud-Infrastruktur sollte allen KNAPP-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern Zugriff auf Daten, Mails und neue Services ermöglicht werden. KNAPP hat sich dabei für einen Partner entschieden, der in seinem Bereich ebenfalls zu den führenden Anbietern gehört: für den ICT-Spezialisten und Systemintegrator Kapsch.

## *Von der Supply Chain zur Value Chain: Eine ganzheitliche, flexible und zukunftssichere Office-365-Cloud-Infrastruktur-Lösung für die KNAPP-Gruppe*

Für das Headquarter von KNAPP in Hart bei Graz sowie für alle Tochterunternehmen sollte eine zukunftssichere IT-Infrastruktur mit Office-365-Cloud-Anbindung aufgebaut werden, um die aktuellen und zukünftigen Kommunikationsanforderungen der KNAPP-Gruppe abzudecken. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wurden dabei im ersten Schritt Exchange Online, Skype for Business und die Office-Pro-Plus-Client-Anwendungen zur Verfügung gestellt. Zugleich sollte die Basis geschaffen werden, um künftig weitere Ausbaustufen von Cloud-Services wie OneDrive for Business oder SharePoint Online zu ermöglichen.

### **Die Herausforderungen:**

- > Zeitgerechte Umsetzung komplexer Anforderungen
- > Sicherstellung des Mailroutings über vier verschiedene Mailumgebungen (2 x Lotus Notes, Exchange 2010, Exchange Online)
- > Zusammenführung der Adressbücher der Mailumgebungen
- > Zusammenarbeit unterschiedlicher Standorte und Nationalitäten

### **Die Lösung:**

- > Konzepterstellung der geo-redundanten Single-sign-on-Umgebung
- > Konzepterstellung unterschiedlicher Migrationsszenarien
- > Erstellung des Aktionsplans für die Migrationen
- > Aufbau der Cloud- und On-Premise-Umgebung, Unterstützung bei der Migration, Projektmanagement
- > Vor-Ort-Unterstützung durch 1st und 2nd Level Support bei der Mailbox-Migration
- > Vor-Ort Unterstützung und 1<sup>st</sup> / 2<sup>nd</sup>-Level Support bei der User-Migration

### **Darum vertraut KNAPP auf Kapsch:**

*„Unser Unternehmen ist sehr stark exportorientiert, mit 35 Standorten weltweit global aufgestellt und dementsprechend vernetzt. Unsere IT-Infrastruktur und die Kommunikationslösungen und Services innerhalb der Gruppe müssen diesen Anforderungen gerecht werden. Wir haben nach einer flexiblen, hochverfügbaren Lösung gesucht, die bei laufendem Betrieb unsere bestehenden Mail-Farmen ablösen kann. Der beim Start entwickelte Projektplan war zeitlich eng gesteckt und wurde bis zum Schluss eingehalten.“*

Mag. (FH) Ing. Alexander Aldrian  
Head of Corporate IT, Knapp AG

### **Mehrwert der Kapsch Lösung für die KNAPP AG:**

- > Zukunftsorientierte Tools lösen alte Teile der Mail-Landschaft ab
- > Höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch effiziente Werkzeuge und globale Kollaboration
- > Zielorientierte, transparente Projektabwicklung durch Kapsch und Teamwork mit dem Kunden
- > Richtige Auswahl des Migrationstools ermöglichte eine reibungslose Umstellung

