



BEHAGLICHKEITSHAUS



**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **Harreither GmbH.**

### *Success Story.*

Haustechnik mit System für Häuser mit Zukunft: Dafür steht Harreither seit 1982. Gemeinsam mit dem Digitalisierungsexperten Kapsch, Österreichs führendem Systemintegrator, hat man sich bei Harreither jetzt fit gemacht für die digitale Zukunft.

# Harreither setzt Maßstäbe – und auf Kapsch als IT-Lösungspartner.

Die Harreither GmbH aus dem oberösterreichischen Gaflenz ist Österreichs Nummer 1 im Bereich Flächenheizung und -kühlung. Das Portfolio für „Gesundes Heizen und Kühlen“ umfasst Lösungen zur Wärme-/Kälte-Verteilung, Wärme-/Kälte-Erzeugung und für das Home-Management. Im Harreither-Technologiezentrum für Forschung und Entwicklung wurden in den

letzten 30 Jahren zahlreiche Patente und Marken entwickelt. Der hohe Qualitätsstandard von Harreither wird über ein qualifiziertes Partnernetz sichergestellt. In Kooperation mit der Fachhochschule Burgenland bietet Harreither zudem ein berufsbegleitendes „Masterstudium Sales“ im Rahmen der Harreither Akademie.

## Die starke Basis für die digitale Zukunft: Eine neue IT-Basis-Infrastruktur von Kapsch.

Innovation mit System: Harreither hat es stets verstanden, die richtigen Weichen zu stellen. Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance sind für einen Systemlösungsanbieter wie Harreither entscheidend für den Unternehmenserfolg. Das gilt auch für die IT-Infrastruktur. Hier haben sich mit den Jahren Defizite gezeigt: Bestehende IT-Systeme genügten nicht mehr den komplexen Anforderungen der digitalen Herausforderungen. Mit Kapsch hat sich Harreither für einen gleichgesinnten Partner entschieden: Auch Kapsch ist Systemlösungsanbieter und verfügt über ein einzigartiges Know-how für Innovationen und ganzheitliche Umsetzungen.

### Die Aufgaben:

- > Umfassende Analyse der bestehenden Situation gemeinsam mit den IT-Verantwortlichen bei Harreither
- > Diskussion und Analyse der Kundenanforderungen
- > Beratung, Entwicklung und Darstellung von Lösungsansätzen
- > Montage, Konfiguration und Inbetriebnahme der Lösung
- > Bedarfsorientiertes und kundenindividuelles Servicepaket über die Kapsch ServiceCard

### Die Herausforderungen:

Kapsch ist Spezialist für Projektumsetzungen bei laufendem Betrieb. Auch bei Harreither war eine unterbrechungsfreie Umsetzung der Lösung gefordert. Eine weitere Herausforderung: Migration der bestehenden Services auf die neuen Server- und Storage-Lösungen von Kapsch.

### Die Lösung:

Die Lösung von Kapsch umfasst die Erneuerung der gesamten IT-Basisinfrastruktur – eine strukturierte und zukunftssichere Gesamtlösung von der Firewall bis zu den PC-Clients für die Mitarbeiter. Entwickelt und umgesetzt wurde dies auf Basis einer detaillierten Ist- und Bedarfsanalyse. Das komplexe Projekt konnte in enger Kooperation mit den IT-Verantwortlichen von Harreither planmäßig realisiert werden.

### Die Technik:

Technische Umsetzung mit Lösungen der führenden Technologiepartner HPE, Barracuda, Veeam und Microsoft: Firewall, E-Mail-Security, unterbrechungsfreie Stromversorgung, LAN-Erneuerung, Erneuerung der Server- und Storage-Lösung inkl. Backup, Lizenzen für Windows Server und Office 365, PCs und Monitore.

### Darum vertraut Harreither auf Kapsch:

„Wir waren und sind sehr zufrieden mit dem, was wir von Kapsch bekommen haben. Es wurden alle Erwartungen und Zusagen ohne Einschränkungen realisiert. Die Qualität der Zusammenarbeit wird uns sicher zu weiteren gemeinsamen Projekten führen. So diskutieren wir mit den Experten von Kapsch derzeit weitere Kooperationen im Bereich Digitalisierung und loten die Möglichkeiten einer Video-Conferencing-Lösung für die Harreither Akademie aus.“

DI (FH) Thomas Harreither  
Geschäftsführung Harreither GmbH



### Mehrwert der Kapsch-Lösung für Harreither:

- > Gegenseitiges Vertrauen in einer langfristigen Partnerschaft
- > Ein Ansprechpartner für sämtliche IT-Bereiche
- > Kapsch bietet Erfahrung, Lösungs- und Umsetzungs-Know-how, Digitalisierungskompetenz
- > Kapsch kooperiert eng und erfolgreich mit den weltweit führenden IT-Unternehmen