



**kapsch** >>>  
challenging limits

Kapsch BusinessCom

## **Die Lösung für das digitale Tracking Ihrer Mountaincarts.**

*MounTrack – weniger analoge Prozesse und Papierkram,  
mehr Zeit für Ihre Kunden.*

Optimierung des operativen Betriebs von Mountaincarts durch den Einsatz moderner Tracking Devices und digitaler Applikationen.

 **mountaincart**

# Wie sieht der operative Betrieb von Mountaincars der Zukunft aus?

*Erhöhung der Benutzersicherheit und effiziente Dokumentation.*

## Vereinfachung.

MounTrack by Kapsch vereinfacht die Administrations-, Übergabe-, Rücknahme- und Wartungsprozesse für Bergbahnenbetreiber im operativen Betrieb. Gleichzeitig profitieren Kunden durch erhöhte Fahrsicherheit, verbesserte Kundenbetreuung und Zeitersparnisse beim Entlehnungsprozess durch den Einsatz von Tracking Devices und digitalen Applikationen.



## Live Tracking.

MounTrack by Kapsch ist ein digitales Assistenzsystem, das aus einem Sensor (Onboard-Unit) und einer Webapplikation besteht. Der Sensor wird direkt im jeweiligen Mountaincart verbaut und ermöglicht das Live-Tracking via GPS. Neben dem Tracking der Position werden weitere Parameter wie Geschwindigkeit, Wartungszyklen, Fahrverhalten etc. gesammelt – sie können über die Webapplikation vom Betriebspersonal zu jeder Zeit im Livebetrieb eingesehen werden.

## Optimierung.

MounTrack ist eine intelligente Lösung zur Optimierung sämtlicher operativer Prozesse der Mountaincars. Über eine individuell angepasste Web/Analyse Applikation kann jeder Mitarbeiter den aktuellen Status Ihrer Mountaincars einsehen, technische Probleme melden und Serviceintervalle überprüfen. Zudem kann der Mitarbeiter sehen welche Mountaincars aktuell im Einsatz sind und wann diese dem Kunden wieder zur Verfügung stehen. Als Mountaincart-Betreiber können Sie die tatsächlichen Belegungsdaten Ihrer Mountaincars nutzen, um Ihre Flotte dementsprechend zu optimieren, Engpässe frühzeitig zu erkennen und dadurch Kosten zu senken bzw. Ihren Profit zu optimieren.



# MounTrack by Kapsch.

Ihr Mehrwert.

## Effiziente Übergabeprozesse.



Durch die Sensorik in Kombination mit der Webplattform wissen Sie zu jeder Zeit, welche Mountaincarts Ihnen zur Verfügung stehen und können die Auslastung überwachen.

## Zuverlässige Dokumentation.



Innerhalb der Webapplikation finden Sie alle relevanten Informationen zu Ihren Mountaincarts. Die mittels Sensorik erhobenen Daten werden lückenlos dokumentiert und ausgewertet.



## Automatische Unfall- erkennung und einfache Auswertung.



Sollte es zu einem Unfall kommen, stehen Ihnen sämtliche Informationen zum jeweiligen Mountaincart (Wartungszyklen, Kilometerstand, Einsatzhäufigkeit, Unfälle) sowie zur Benutzung durch Ihre Kunden (Geschwindigkeit, Verlassen der gekennzeichneten Route etc.) jederzeit zur Verfügung.

## Live Tracking.



Durch die in den Mountaincarts verbaute Sensorik sehen Sie zu jeder Zeit, auf welcher Position sich Ihre Carts befinden und Sie werden automatisch benachrichtigt, sobald ein Cart die vordefinierte Strecke verlässt.

# **Know-How und innovative Technik.**

## *Ein Überblick.*

Aktuell stehen den Betreibern von Mountaintarts keine digitalen Systeme zur Lokalisierung von Carts auf der Strecke zur Verfügung. Darüber hinaus können sämtliche operativen Prozesse, wie die Anzahl der Fahrten pro Cart, Wartungsintervalle und Unfallhistorie, die den erfolgreichen Betrieb gewährleisten sollen, bisher nur manuell gepflegt werden. Diese operativen Prozesse sind jedoch ressourcenintensiv und die routinemäßigen Wartungs- und Servicetätigkeiten müssen in Form von laufenden Kontrollen der Carts durchgeführt werden. Oftmals verlieren die Betreiber den Überblick hinsichtlich der Wartungs- und Servicetätigkeiten aufgrund der Vielzahl an Carts. Das von Kapsch BusinessCom entwickelte digitale Assistenzsystem MounTrack schafft hier Abhilfe und optimiert sämtliche operative Abläufe.

Hierfür werden die Carts mit On-Board Units (Sensorik) ausgestattet.

Im nächsten Schritt werden die Daten innerhalb der Webapplikation aufbereitet, um einerseits den laufenden Betrieb zu unterstützen, andererseits werden sie für die Optimierung des Langzeitbetriebs herangezogen. So wird z. B. durch die Protokollierung der Anzahl an Fahrten pro Mountaintart bzw. der zurückgelegten Strecke (gesamt und seit dem letzten Service) eine bessere Planbarkeit von routinemäßigen Wartungstätigkeiten ermöglicht.



**Im Mountaintart verbaute Sensorik.**

**IP67 Klassifiziert die Schutzart gegen feste Gegenstände und Wasser.**

**Unfallerkennung bei der Nutzung.**

**Alarmbutton zur Alarmierung in Gefahrensituationen.**

# Die Vorteile für Mountaincart Nutzer.

*Mehr Sicherheit, mehr Info.*



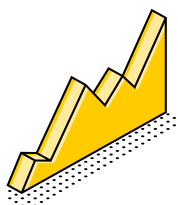
Durch die von Kapsch entwickelte Web/Analyse Applikation hat der Betreiber jederzeit die Möglichkeit die tatsächliche Laufleistung der Mountaincarts mit den vorgeschriebenen Serviceintervallen abzugleichen und dementsprechend Mountaincarts aus dem operativen Betrieb auszugliedern. Dadurch erhöht sich die Sicherheit für die Nutzer der Mountaincarts.



Durch die genaue Standortbestimmung ist eine bessere Planung der Entlehnungsprozesse möglich und dadurch kann zugleich die Customer Experience nachhaltig verbessert werden.



Durch das gesammelte Datenmaterial (Nutzungsdauer, Positionen, Unfälle/Zwischenfälle, Serviceintervalle, Wartezeiten der Kunden, etc.) hat der Betreiber die Möglichkeit Rückschlüsse hinsichtlich des tatsächlichen Nutzungsverhalten der Kunden zu ziehen, Muster zu erkennen und davon abgeleitet Learnings für strategische Entscheidungen zu ziehen. Durch die gesammelten Daten und die erhobenen Learnings lassen sich in der Zukunft noch bessere Services bzw. Prozesse entwickeln.



# Der Weg zu Ihrem digitalen Assistenzsystem.

Unsere Lösung Step-by-Step.

**Kapsch unterstützt Sie auf dem Weg zu Ihrer individuellen Lösung in drei einfachen Schritten.**



**1.**

## **Beratung und Planung**

Ob vorhandene Mountaincarts oder Neukauf: Zusammen erarbeiten wir im Zuge eines Discovery Workshops Ihre persönliche End-to-End-Lösung. In der Folge übernimmt Kapsch darauf aufbauend die gesamte Planung für Sie und veranlasst alle weiteren Schritte.

**2.**

## **Lieferung und Installation**

Die MounTrack-Hardware-Komponenten werden von Kapsch geliefert und montiert. Zu diesem Zeitpunkt wurde das Analyse-Webportal bereits für Ihr Unternehmen individualisiert und an Ihre Bedürfnisse angepasst.

**3.**

## **Richtig smart arbeiten**

Nach einer kurzen Einführung in die Funktionen von MounTrack können Ihre Mitarbeiter sofort starten und alle Vorteile des digitalen Assistenzsystems genießen. Die erweiterte Verfügbarkeit von Informationen erlaubt einen immer schnelleren Aufbau von Wissen über Kunden, aber auch über operative Prozesse und Abläufe. Durch diesen schnelleren Wissensaufbau können bessere Entscheidungen im Arbeitsalltag getroffen werden. Die fortschreitende Konnektivität von Arbeitsgeräten und Systemen ermöglicht es, die Effizienz und Produktivität nachhaltig zu steigern.

# Ein Blick in die Zukunft.

## Die Vision.

Mit MounTrack by Kapsch begeben wir uns auf eine Reise, um diese Potenziale im operativen Betrieb der Mountaintarts zukünftig greifbar zu

machen. Die Vision hinter diesem digitalen Assistenzsystem ist es, Potenziale aus gesammelten Daten zu nutzen und dadurch neuartige Services mit dem

Fokus auf Sicherheit und hohe Kundenorientierung zu entwickeln.



**Weiterentwicklung der Hardware/Sensorik**



**Kundenapp zur Buchung**



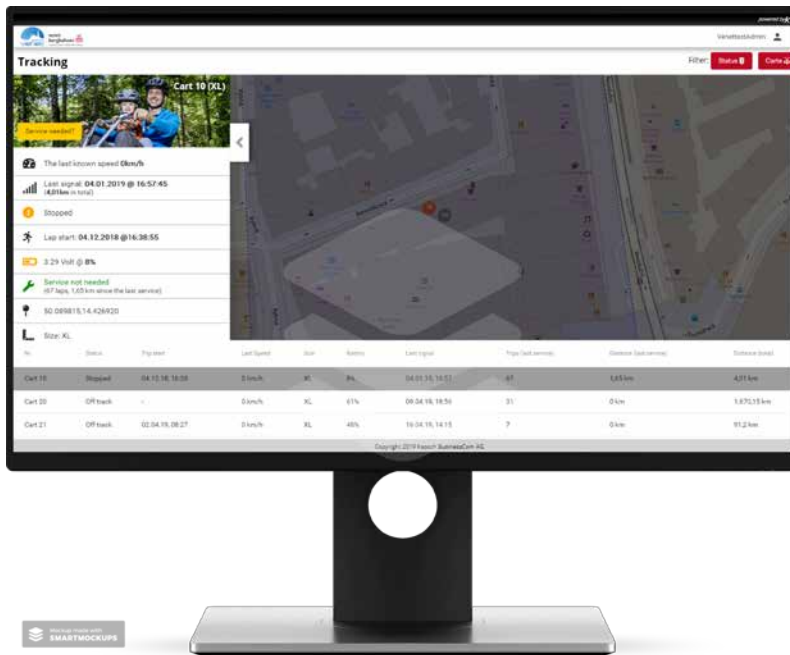
**Integration von z. B. Wetterdaten**



**Integration weiterer Aktivitäten**



**Entwicklung einer mobilen Applikation für den Betreiber**



# **Interesse?**

*Kontaktieren Sie unsere Experten.*

**Kamran Kiafar**

Vertrieb Tirol

T +43 50 811 7338 | M +43 664 628 7338

Kamran.Kiafar@kapsch.net

**Ing. Jürgen Krammer, CMC**

Business Development | Business Services

T +43 50 811 5806 | M +43 664 628 5806

Juergen.Krammer@kapsch.net

Kapsch BusinessCom AG | Alle Rechte vorbehalten.

Kapsch BusinessCom AG besitzt alle Rechte, Titel und Interessen am Inhalt und der Informationen dieses Dokumentes. Alle Rechte, insbesondere der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Abänderung oder Übersetzung des Inhaltes bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.