

### Kapsch BusinessCom

## Mehr als nur Internet-Zugang.

*Kapsch Retail Solutions basierend auf WLAN-Infrastruktur.*

Millennials als Zielgruppe nutzen, aus Kunden Fans machen, Quadratmeter-Performance optimieren, Convenience für Shop Assistance, Convenience am Check-out. Mit WLAN von Kapsch zu mehr Geschäftserfolg.

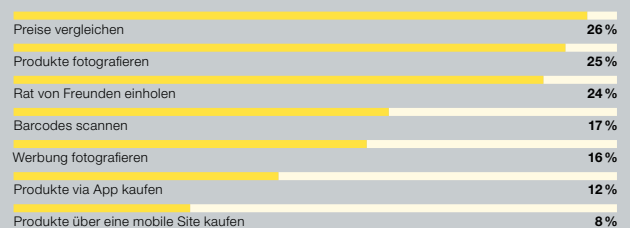
**Stabiles, performantes, flächendeckendes und sicheres WLAN ist die Grundlage für einen produktiven Geschäftsbetrieb und eine zufriedenstellende Shopping Experience.**

### Keyless Store.

Millennials sind die Kundengruppe der Zukunft.

- > Superschnelles WLAN ist so selbstverständlich wie Strom aus der Steckdose
- > Ein Smartphone ist *das* Bezugsgerät der Millennials
- > Shopping wird zum personalisierten Erlebnis

### Smartphone-Nutzung im Geschäft:



© HDE/Handelsverband Deutschland

### Marketingaktivitäten am Point of Sale.

Services und Neuheiten direkt auf das Smartphone senden.

- > Couponing und andere Loyalty-Programme am PoS
- > Kundendaten besser managen
- > Präsentation von zeit- und ortsabhängigen Marketinginhalten



## Frequenzmanagement – vor und in dem Shop.

- > Außenpassantenfrequenz
- > Gesamtkundenfrequenz
- > Zonenfrequentierung
- > Point of Interests
- > Kundenverweildauer
- > Wiederbesuch



## Digitales Assistenzsystem für Mitarbeiter.

WLAN wird gezielt für Mitarbeiter am PoS zur Verfügung gestellt.

- > Noch bessere Beratung über ein Handheld
- > Handscanner erleichtern die Wareninventur
- > Einsatz von mobilen Kassensystemen
- > Voice over WLAN



## Mobiles Bezahlen.

- > Mobiles Bezahlen erleichtert Check-out für Kunden und Mitarbeiter
- > Keine Zeitlücke zwischen Kundenberatung und Bezahlprozess
- > Bequemer Kundenservice



## Kapsch Services.

- > **Umfassende Beratung statt reinem Hardwareangebot**
- > **Individuelle, maßgeschneiderte Konzeptionierung für den jeweiligen Standort**
- > **Professionelles organisatorisches Projektmanagement und technische Umsetzung**
- > **Wartung, Services, laufende Weiterentwicklung und Optimierung des Systems**

## Kapsch BusinessCom – Digitalisierungspartner Nummer 1 für die Retail-Branche.

Kapsch BusinessCom ist Österreichs führender Systemintegrator und Top-Digitalisierungspartner für den Retail-Bereich. Mit unserem Ansatz „Consult, Deploy, Operate“ bieten wir Komplettlösungen made and hosted in Austria. Unser Retail-Standard-Portfolio:

**Mehr als nur WLAN, Filiale der Zukunft, Know Your Customer, IT Safety First, Internet of Things und Outsourcing.**