



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Kapsch Internet of Things for Retail.

Damit Ware fließen kann, müssen Daten fließen.

Boost your business services and customer comfort: Mit Internet-of-Things-Lösungen (IoT) von Kapsch für die Retail-Branche wird Einkaufen zum Erlebnis – und Business zum Erfolg.

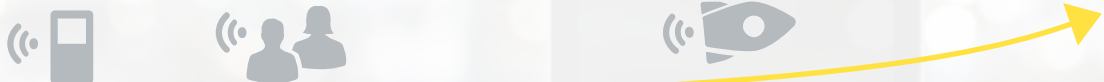
Kundenerwartungen ändern sich rapide und permanent



Kundenerwartungen im Shop

- > Neue Services: individuelle Beratung
- > Neue Erlebnisse: in Kombination mit Gastronomie und Events
- > Neue Marktoraussetzungen: faire Produktionsbedingungen bei Herstellern und Nachhaltigkeit des Produktes

Industrieprodukte entwickeln sich exponentiell und rasant



IoT ist das Tool zur Optimierung von **Geschäftsprozessen**

1

Umsatzsteigerung

2

Kostenreduktion

3

Markterlebnis

IoT-Einsatzmöglichkeiten im Überblick.

Digital Showroom.

- > Digital Signage und Screens im Store
- > Verknüpfung mit Onlineshop und Verbindung mit Mobile Devices
- > In-Store-Experience wird zur Shoperience



Smart-Shelf-Sensoren.

- > Sensoren im Regal geben Infos zum Warenbestand
- > Ablaufdatum, Kühlstand im Tiefkühlregal, Regalbefüllung
- > Automatische Anpassung an Wetter, Licht und Temperaturverhältnisse



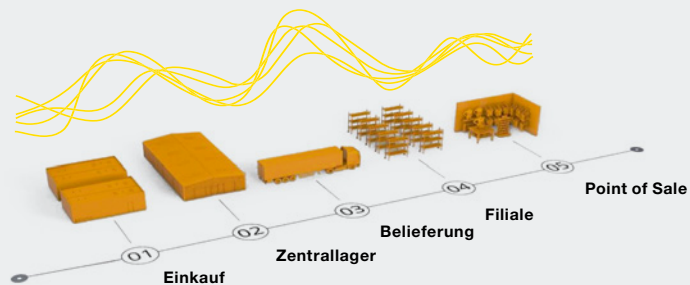
Entlastung für Store-Mitarbeiter.

- > IoT wandelt „unproduktive Tätigkeit“ in „Kundenkomfort-tätigkeit“ um
- > Verkäufer haben mehr Zeit für Kundenwünsche und Kundenservice
- > Standardprozesse wie Inventuren effizienter abwickeln
- > IoT ersetzt nicht die Mitarbeiter, sondern wertet deren Tätigkeiten auf



Tribfire for Retailers.

Das digitale Warenwirtschaftssystem von Kapsch.



Kapsch BusinessCom – Digitalisierungspartner Nummer 1 für die Retail-Branche.

Kapsch BusinessCom ist Österreichs führender Systemintegrator und Top-Digitalisierungspartner für den Retail-Bereich. Mit unserem Ansatz „Consult, Deploy, Operate“ bieten wir Komplettlösungen made and hosted in Austria. Unser Retail-Standard-Portfolio:

Mehr als nur WLAN, Filiale der Zukunft, Know Your Customer, IT Safety First, Internet of Things und Outsourcing.