



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

Messer Austria. *Success Story.*

Von Zettelwirtschaft und manueller Checklistenpflege steigt Messer Austria bei der Instandhaltung auf Digitalisierung um: mit der mobilen Serviceplattform WorkHeld und der ICT-Expertise von Kapsch BusinessCom.



Durchgängige digitale Prozesse bei Messer Austria.

Messer Austria GmbH gehört zur Messer Gruppe und verfügt über sieben Standorte und weit mehr als 70 Gase Center. Am Standort Gumpoldskirchen sind modernste Produktions- und Abfüllanlagen im Einsatz; Gase Center und Abfüllanlagen in allen Bun-

desländern sorgen für eine schnelle und individuelle Gasversorgung. Messer Austria betreibt Luftzerlegungsanlagen, lagert und transportiert Gase per Tankwagen oder Flaschen und erzeugt Gase auch vor Ort.

Dokumentation nach Maß.

Die technische Instandhaltung bei der Messer Austria GmbH ist mit viel Dokumentationsarbeit verbunden. Gerade bei sensiblen Stoffen ist besondere Vorsicht geboten. Um die Standards hochzuhalten und für größtmögliche Sicherheit zu sorgen, müssen Techniker alle Arbeitsschritte in Checklisten, Formularen und Protokollen vermerken.

Die Aufgaben:

- > Umfassende Digitalisierung der Dokumentation der Arbeitsschritte der Techniker
- > Einfache Handhabung für die Techniker
- > Effizienzsteigerung durch digitale Dokumentation und Weiterverarbeitung

Die Herausforderungen:

- > Change-Prozess beim Umdenken und Umlernen der Mitarbeiter
- > Einbindung in die zentrale Unternehmenssoftware

Die Lösung:

- > WorkHeld von dem Partner Tablet Solutions.
- > Tablets mit integrierter Plattform.
- > Digitale Abfrage und Dokumentation laufender Aufträge.
- > Automatisierte Überspielung in die zentrale Unternehmenssoftware.

Darum vertraut Messer Austria auf Kapsch:

„Durch die automatische Dokumentation konnte der bürokratische Aufwand deutlich gesenkt werden. Die Zettelwirtschaft hat nun endlich ein Ende.“

Matthias Kuhn
Geschäftsführer Messer Austria



Ihr Mehrwert:

- > Digitalisierung der Dokumentation
- > Effiziente Dokumentation und Weiterverarbeitung
- > Einfache Handhabung für Techniker