



kapsch >>>
challenging limits

Kapsch BusinessCom

AMS-Serviceline. *Success Story.*

Kapsch BusinessCom stattet das renovierte AMS-Gebäude im 22. Wiener Bezirk mit intelligenten Sensoren für die Beleuchtung aus. Mit dieser Smart Lighting Lösung kann die Beleuchtung automatisiert und individuell geregelt und der Energieverbrauch maßgeblich reduziert werden.

Kapsch macht das neue Büro der Wiener AMS-Serviceline smart

Das Arbeitsmarktservice – kurz AMS – ist das führende Dienstleistungsunternehmen am Arbeitsmarkt in Österreich. Das AMS vermittelt Arbeitskräfte auf offene Stellen und unterstützen die Eigeninitiative von Arbeitsuchenden und Unternehmen durch Beratung, Information, Qualifizierung und finanzielle Förderung.

Die Serviceline ist die telefonische Anlaufstelle im Arbeitsmarktservice. Es werden Meldungen entgegen genommen und verlässlich im AMS EDV-System verarbeitet. Etwa 70% aller telefonischen Anfragen können bereits unmittelbar durch die AMS Serviceline fertig bearbeitet werden.

Smart Lighting: Beleuchtung wird intelligent.

Mit der Technologie von Kapsch erstrahlt die AMS-Serviceline seit ihrer Renovierung in neuem Glanz. Mit über 860 sensiblen Sensoren reagiert die smarte Beleuchtung sekundenschnell auf äußere Einflüsse und interne Platzverteilung.

Die Aufgaben:

- Umfassende Smart Lighting Lösung für das neue Call-Center
- Einfache Handhabung für das Facility Management
- Grundlage für weitere Smart Office Anwendungen schaffen

Die Herausforderungen:

- 130 AMS-Mitarbeiter verteilt auf fünf Stockwerken mit insgesamt knapp 3.000 m²
- Den Umbau nutzen um Reduktionspotenziale beim Energieverbrauch umzusetzen

Die Lösung:

- 860 Sensoren an den Deckenlampen messen Präsenz und Sonneneinstrahlung
- Automatische Anpassung der Helligkeit der LED-Lampen anhand der Sensordaten
- Unterschiedliche Ausstrahlung des Lichts je nach Platzierung im Raum
- Lampen schalten sich aus, wenn Räume leer sind
- Gänge erhellen sich automatisch sobald jemand durch geht
- Sensible Datenmessung in der Beleuchtung (30 Mal pro Sekunde)
- Anpassungen der Beleuchtung sind für das menschliche Auge kaum bemerkbar
- Sicherung einer optimalen und angenehmen Lichtintensität von 500 LUX in Räumen und am Arbeitsplatz
- Bis zu 80% Einsparung im Stromverbrauch durch die optimale Beleuchtung
- Technologische Kompetenz vom deutschen Partner w-tec
- Durch Steckverbindungen einfacher Austausch der LEDs

Darum vertraut die AMS-Serviceline auf Kapsch.

„Die Renovierung unseres Gebäudes bot eine gute Gelegenheit auf smarte Lösungen in neuen Bereichen zu setzen. Langfristig erwarten wir eine Einsparung von 80% beim Stromverbrauch. Kapsch ist ein langjähriger zuverlässiger Partner des AMS in der Telefonie mit österreichweit über 7.000 Anschlüssen.“

Harald Halfmann
Leiter Einkauf AMS



Der Mehrwert:

- Angenehme Atmosphäre und Lichtverhältnisse in den Räumen
- Einfache Handhabung und Betrieb für Facility Manager – zentral oder remote
- Schnelle und einfache Erweiterung im Sinne von Smart Building (z.B. Raumtemperatursteuerung, Beschattung, Raumbuchung, Sitzplatzbuchung uvm.)