

Funktionen des Telefons

Zielwahl			
Speicherung	Zielwahl	A	Zielwahl
Verwendung		Zielwahl	
Wahlwiederholung			
Halten			
Anruf auf Halten setzen			
Gehalt. Anruf wiederaufn.			
Übertragung			
Umleg	Umleg	B	►Umleg
Konferenz			
Konf	Konf	C	►Konf
Rückruf			
Aktivieren	Mehr...	Rückruf	
Bei Benachrichtigung		►Rückruf	
Abbruch	►Rückruf		
Verfolgen von belästigenden Anrufen			
Mit Fangen-Taste	Fangen		
Ohne Fangen-Taste	Umleg od. Konf	D	
Rufumleitung			
Aktivieren	Rufumitg	E	►Rufumitg
Abbruch	►Rufumitg		
Reaktivieren	Rufumitg	►Rufumitg	

Funktionen für Call Center-Bedienplatz

Aktivitätscode			
	F		
ACD-Anrufe			
Anzeige für eingehende Anrufe blinkt		G	
ACD-Anruf beenden	od.	od. od.	
Notruf			
Nicht bereit			
Zur Anrufnachbearbeitung			
ACD-Anruf erneut entgegennehmen			
ACD-Anrufe L			
Zur Antwort bei Rufton			
Für einen Nicht-ACD-Anruf		H	
Kommunizieren mit dem Aufsichtsplatz			
LED-Anzeige blinkt			
Bei Anruf, wenn LED-Anzeige blinkt			
Aufsichtsplatz anrufen			
Wiederaufnahmen der ACD-Verbindung			
Konf. mit Aufsichtsplatz und ACD-Anruf			
Anruf auf Aufsichtspl. uml.			

Rückkehr nach Walkaway			
Bei aktivem ACD oder nicht-ACD-Anruf			I
Im Modus „Nicht bereit“			I
Rückkehr nach Walkaway	J	od.	

Funktionen für Call Center-Aufsichtsplatz

Bedienplatzantwort (bei blinkender Anzeige)			
Notrufantwort (bei blinkender Anzeige)			
Bedienplatzruf			
		K	
Abwurf (wenn Anrufwartefeld Schwellwert überschreitet)			
Aktivieren	Abwurf		
Deaktivieren	Abwurf		
Nacht			
„Nacht“ eingeben	Nacht	6 („N“ für Nacht)	
Übergang zu „Nacht“	Nacht	8 (Übergang (Transition, T))	
„Nacht“ beenden	Nacht	3 (Tag (Day, D))	
Aufschalten			
Aufschalten		K	
Sprechen mit Bedienplatz bei Aufschalten			
Aufschaltmodus verlassen			
Bedienplatzstatus anzeigen			
BedienplAnz			
Wartefeld anzeigen			
Anzeigewf	od.		

Bedienplatz- und Aufsichtsplatzfunktionen

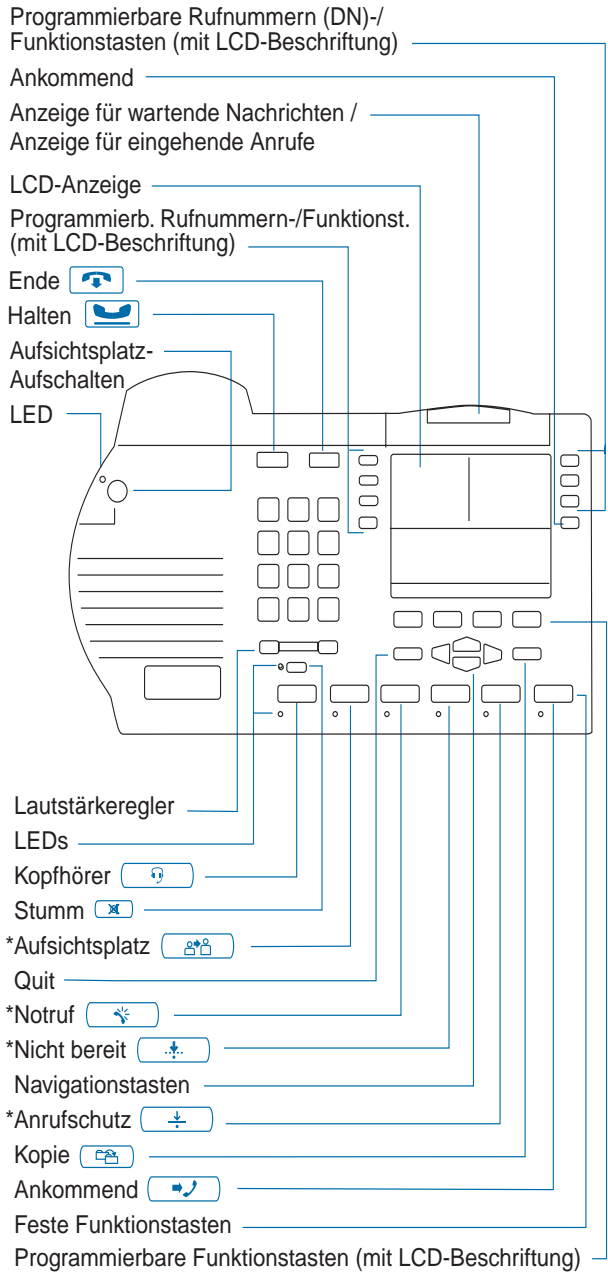
Anmelden am Bedienplatz			
J		L	od.
Anmelden m. Bedienplatz-ID u. Multiple Queue Assignment (1 wähl.)			
Standardanmeldung		M	od.
Keine Aufsichtsplatz-ID oder Priorität		N	od.
Aufsichtsplatz-ID, ohne Priorität		O	od.
Keine Aufsichtsplatz-ID mit Priorität		P	od.
Aufsichtsplatz-ID mit Priorität		Q	od.
Korrigieren von Fehlern bei der Anmeldeprozedur			
Vorher. Eingabe korrigieren	R		
Abmeldung vom Bedienplatz			
			I

Bemerkungen	
A	Die Nummer wählen, die Sie auf der Zielwahltafel speichern möchten.
B	Wählen Sie die Nummer, zu der Sie den Anruf umlegen möchten.
C	Die Nr. d. Teilnehmers wählen, den Sie dem Anruf hinzufügen möchten.
D	Wählen Sie den Malicious Call Trace Flexible Feature Code/Flexiblen Leistungsmerkmalcode zum Verfolgen von belästigenden Anrufen (FFC).

Bemerkungen (Fortsetzung)	
E	Wählen Sie die Nummer, zu der Sie den Anruf umleiten möchten.
F	Wählen Sie den Aktivitätscode für die aktuelle Aktivität.
G	Ist „Automatische Zuteilung“ aktiviert, wird Anruf autom. beantwortet.
H	Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers, den Sie anrufen möchten.
I	Trennen Sie den Kopfhörer.
J	Kopfhörer anschließen od. die Taste für Kopfhörer drücken, um LED abzuschalten, wenn die Höreroption verwendet wird.
K	Wählen Sie die Positions-ID des Bedienplatzes.
L	Wählen Sie Ihre Bedienplatz-ID (falls erforderlich).
M	Wählen Sie „Bedienplatz-ID“ , wenn Ihr Wartefeld eine Aufsichtsplatz-ID erfordert oder wählen Sie „Bedienplatz-ID“ , wenn keine Aufsichtsplatz-ID erforderlich ist.
N	Wählen Sie „Bedienplatz-ID“ ACD DN 1 (siehe Hinweis 1).
O	Wählen Sie „Bedienplatz-ID“ „Aufsichtsplatz-ID“ „ACD DN 1“ (siehe Hinweis 1).
P	Wählen Sie „Bedienplatz-ID“ „ACD DN 1“ Priorität für ACD DN 1 (siehe Hinweis 2).
Q	Wählen Sie „Bedienplatz-ID“ „Aufsichtsplatz-ID“ „ACD DN 1“ Priorität für ACD DN 1 (siehe Hinweis 2).
R	wählen, wenn beim Anmelden ein Fehler unterläuft, oder die gerade eingegebene Aufsichtsplatz-ID, ACD DN oder Priorität löschen.

Legende	
Zielwahl	Drücken Sie die Taste für die aufgelistete Funktion.
	Wählen Sie die Nummer (siehe „Bemerkungen“ oben).
	Eine nicht-ACD-Erweiterungstaste (nicht „Ankommend“) drücken.
	Drücken Sie die „Halten“-Taste.
od.	Drücken Sie die Funktions- oder Erweiterungstaste neben der blinkenden bzw. leuchtenden Anzeige.
	Drücken Sie die Taste für den Aktivitätscode.
	Drücken Sie die Taste für eingehende Anrufe.
	Drücken Sie die „Ende“-Taste.
	Drücken Sie die „Nicht bereit“-Taste.
	Drücken Sie die Notruftaste.
	Drücken Sie d. Aufsichtsplatzruf/Aufsichtsplatzantwort-Taste.
	Drücken Sie die Taste „Bedienplatzantwort“.
	Drücken Sie die Taste „Notrufantwort“.
	Drücken Sie die Taste „Bedienplatzanruf“.
6	Wählen Sie die Zahl 6.
	Drücken Sie die Taste „Aufschalten“.
	Drücken Sie die „Wartefeld anzeigen“-Taste.
	Drücken Sie die Taste „Anrufschutz“.

Einführung in das Meridian-Telefon



***Hinweis:** Diese Tasten können durch Neukonfiguration an die Benutzerbedürfnisse angepaßt werden. Das optimale Tastenabdeckungs-Kit erhalten Sie bei Ihrem Nortel Networks-Händler.

Einstellungen des Meridian-Telefons M3905

Optionsliste	
Greifen Sie auf die Optionsliste zu.	
Optionen	Wählen
Sprache	
	Wählen Fertig
Tastenbeschrift. ändern	
	Wählen Zielwahl S Fertig
Anzeigekontrast	
Dunkler oder Heller	Fertig
Lautstärke-Regelung	
	Wählen Leiser oder Lauter Fertig
Ruftontyp	
	Abspielen Wählen Fertig
Gesprächszeiterfassung	
Ein oder Aus	Fertig
Datum/Zeit-Format	
	Fertig
Tastenklick	
Ein oder Aus	Fertig
Kopfhörertyp	
	Wählen Fertig
Anzeigetest	
Bemerkungen	
S Eingeben od. Bearbeiten d. Tastenbeschriftung (max. 10 Zeichen).	
Legende	
Wählen	Drücken Sie die Taste für die aufgelistete Aktion.
	Drücken Sie die Navigationstaste „Nach oben“ oder „Nach unten“.
	Wählen Sie die Nummer (siehe „Bemerkungen“ oben).
	Drücken Sie die „Quit“-Taste

Weitere Informationen zum Betrieb des M3905-Telefons finden Sie im Benutzerhandbuch zum Call Center-Telefon (Digitale Meridian-Telefone aus der M3905-Serie).

Meridian Digital Telefone

Call Center-Kurzübersicht

