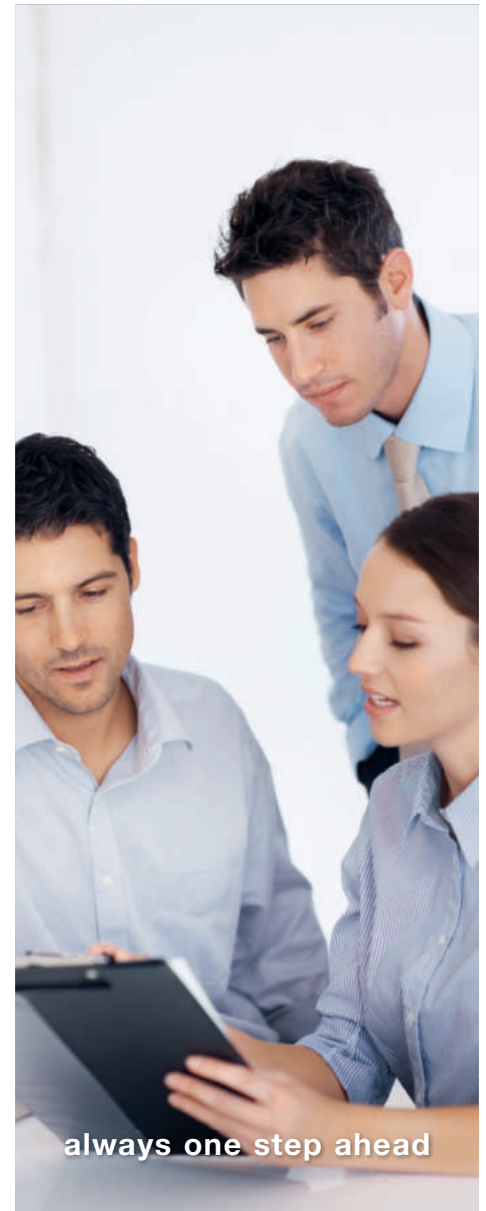


# Success Story. ELIN.

ICT-Outsourcing von Kapsch.



always one step ahead

## ELIN: Kompetenz, Erfahrung, Top-Qualität.

Elektrotechnik, Prozesssteuerung, Gebäudeleittechnik, Kommunikations- und Sicherheitssysteme, Energienetze, Heizung, Lüftung, Klima, Sanitär: ELIN, ein Unternehmen der Ortner Gruppe, ist auf diesen Gebieten führend in Österreich, Zentral- und Osteuropa.

ELIN steht für Professionalität, langjährige Erfahrung, beste Qualität und Verlässlichkeit. Für ein derart vielfältig aufgestelltes und in zahlreichen Großprojekten tätiges Unternehmen wie ELIN spielt die optimale ICT eine wesentliche Rolle. Das Ziel: der produktive Einsatz

modernster ICT-Lösungen in sämtlichen Geschäfts- und Kommunikationsprozessen bei gleichzeitiger Kostensenkung. Ein Fall für die ICT-Profis von Kapsch.

## Consult, integrate, operate: Kapsch, bitte übernehmen Sie!

Beraten, integrieren, betreiben: Kapsch, führender ICT-Spezialist und ICT-Servicepartner in Österreich und Zentral- und Osteuropa, bietet seinen Kunden ein umfassendes Lösungs- und Serviceangebot aus einer Hand. Die spezifischen Herausforderungen

des ELIN-Projektes: Koordination der sehr unterschiedlichen Lösungen (Voice, IT, Netzwerk, Security) und Abstimmung mit dem bisherigen IT-Dienstleister während der Transitionsphase. In enger Zusammenarbeit mit dem verantwortlichen ELIN-Projektteam

wurde ein Transitionsplan entwickelt – mit dem Ziel, eine unterbrechungsfreie Migration aller Services in die neuen Systeme zu ermöglichen.

## Konkret: Die Kapsch Lösung für ELIN.

- Planung, Errichtung und Betrieb einer neuen ICT-Infrastruktur an neun Standorten in Österreich.
- Key User Helpdesk für die IT-Ansprechpartner bei ELIN.
- Client Support: Betreuung der Arbeitsplätze aller ELIN-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter österreichweit gemeinsam mit der ELIN IT Mannschaft.
- WAN(MPLS)-Vernetzung der österreichischen ELIN-Standorte.
- Implementierung und Betrieb einer neuen Server- und Storage-Umgebung mit Servern von HP, einer VMware-Virtualisierungslösung und zwei redundanten Hitachi Storage-Systemen.
- Austausch und Betrieb der Netzwerk- und Securitykomponenten (Power over Ethernet Switches und umfassende State of the Art Firewall-Lösungen).
- Implementierung und Betrieb einer Cisco-VoIP-Telefonielösung mit redundantem Cisco Unified Communications Manager an den beiden ELIN-Hauptstandorten in Wien und Linz. Mittels Gateways wurden zusätzlich sieben ELIN-Niederlassungen in Österreich angebunden. Insgesamt wurden 500 Nebenstellen mit fünf SamWIN-Vermittlungsplätzen eingerichtet.

## ICT? We trust Kapsch!

Das definierte Projektziel war der Wandel von einer „Shared“-Infrastruktur hin zu einer „ELIN-dedizierten“-Infrastruktur. Eine Aufgabenstellung, die einen ganzheitlich arbeitenden Servicepartner erforderte. Dazu Gerhard Schreidl, CFO ELIN GmbH & Co.KG: „Mit Kapsch können wir auf die Expertise des führenden ICT-Servicepartners in Österreich, Zentral- und Osteuropa vertrauen. Wir sehen das Outsourcing unserer ICT als langjährige Partnerschaft, und mit Kapsch haben wir

den optimalen Leistungspartner für diese gemeinsame kooperative Verantwortung gefunden. Wir sind überzeugt, dass uns die Experten von Kapsch dabei unterstützen werden, die Anforderungen der verschiedenen IT-Bereiche bestmöglich zu koordinieren und dabei Einsparungspotenziale zu realisieren.“ Ein echter Vertrauensbeweis nach dem Motto: always one step ahead.



### Kapsch Group

Kapsch zählt zu den erfolgreichsten Technologieunternehmen Österreichs mit globaler Bedeutung in den Zukunftsmärkten Intelligent Transportation Systems (ITS), Railway und Public Operator Telecommunications sowie Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT). Kapsch. Always one step ahead.