

*Success*

## Protokolldrucker

Schrack Telecom AG, 1121 Wien, Pottendorfer Straße 25-27, 0222-81100-0\*,  
Zentralkundendienst: 1121 Wien, Pottendorfer Straße 25-27, Tel. 0222-81188-0\*,  
Verkauf f. Wien, NÖ., Bgld., 1121 Wien, Pottendorfer Str. 25-27, Tel. 0222-81100-0\*,  
4060 Leonding-Hart, Kornstraße 16, Tel. 0732-6866-0\*, 5023 Salzburg, Samstraße 52, Tel. 0662-660663-0\*,  
6020 Innsbruck, Valliergasse 56, Tel. 0512-41255-0\*, 6850 Dornbirn, Wallenmohd 45, Tel. 05572-3833-0\*,  
9020 Klagenfurt, Rosentaler Straße 7, Tel. 0463-56060-0\*, 8053 Graz, Peter Rosegger-Straße 15, Tel. 0316-296162-0\*

**SCHRACK**  
T E L E C O M

**SCHRACK**  
T E L E C O M

## Inhaltsverzeichnis

Das Datenformat _____	Seite 3
Der Summenausdruck _____	Seite 4
Die Gesprächskennzeichnung _____	Seite 7
Der Druckeralarm _____	Seite 8

## Einführung

Nach Beendigung eines abgehenden Externgesprächs wird automatisch am Protokoll drucker ein Gesprächsdatensatz ausgedruckt.

Wird ein abgehendes Amtsgespräch einem anderen Teilnehmer übergeben, so entsteht für jeden Teilnehmer ein eigener kompletter Gesprächsdatensatz, wobei die Kosten ab dem Zeitpunkt der Gesprächsübergabe dem 2. Teilnehmer zugeordnet werden.

Der Ausdruck eines Gesprächsdatensatzes entfällt:

Falls der entsprechende Teilnehmer von der Gesprächsdatenerfassung ausgenommen wurde.

Falls für die Gesprächsdatenerfassung ein „Schwellwertbetrag“ festgesetzt wurde und die Gesprächskosten eines Einzelgesprächs unterhalb dieses Schwellwertes liegen.

## Das Datenformat

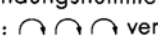
### Beispiel eines fortlaufenden Protokollausdruckes:

LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0001	0001	01	14	90-03-28 11.18	0.12.20	12,50	066312391	4389
LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0002	0001	01	10	90-03-28 11.20	0.01.40	2,00	066312391	
LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0003	0003	02	11	90-03-28 11.20	0.01.44	1,00	0607612391	
LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0004	0001	01	15	90-03-28 11.30	0.02.00	4,00	06631239112	
LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0005	0003	02	12	90-03-28 11.24	0.04.40	5,00	0607612341	
LFNR	VB-NR	AL	NST	GESPRAECHSENDE	DAUER	GEUEHR	GEWAEHTE NUMMER	KENNZ
0006	0000	04	16	90-03-28 12.00	0.05.40	64,00	0660023342455322	12

*Hinweis:* Die Überschriftszeile vor jedem Datensatz kann auf Wunsch entfallen (Papierersparnis).

**LFNR.** „Laufende Nummer“ der Gesprächsdatensätze (0001-9999).

**VB-NR.** „Verbindungsnummer“. Verbindungsnummer „0000“ bedeutet, daß dieses Gespräch nicht weiterverbunden wurde. Wird ein Gespräch weiterverbunden, so ist bei jenem Teilnehmer, der das Gespräch aufgebaut hat die „Verbindungsnummer“ gleich der „laufenden Nummer“.

Wird das Gespräch mehrmals weiterverbunden, so bleibt die „Verbindungsnummer“ gleich. Auf diese Weise ist es einfach möglich „verbundene“ Gespräche zurückzuverfolgen, aber auch sofort jenen Teilnehmer zu finden, der das Gespräch ursprünglich begonnen hat. Das ist dann jener Teilnehmer in dem Datensatz, bei dem die „laufende Nummer“ und die Verbindungsnummer gleich sind. (Siehe Beispiel:  verbundene Gespräche.)

**AL.** „Amtsleitungsnummer“ jener externen Leitung auf der das Gespräch geführt wurde.

**Gesprächsende.** Datum und Uhrzeit (in Stunden und Minuten).

**Dauer.** Gesprächsdauer (in Stunden, Minuten und Sekunden).

**Gebühr.** Gesprächskosten in Schilling und Groschen.

**Gewählte Nummer.** Gewählte Telefonnummer. Es werden max. 20 Ziffern angezeigt. Die Stellenzahl der angezeigten Rufnummer kann aus Datenschutzgründen reduziert sein. Bei Eingabe eines „Privatgesprächskennzeichens“ (Siehe Seite 7) wird keine Rufnummer ausgedruckt.

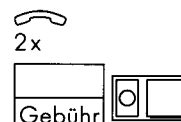
**Kennzeichen.** Gesprächskennzeichen. Jedes Gespräch kann mit einem „Kennzeichen“ versehen werden. (Eingabe des Gesprächskennzeichens siehe Seite 7.)

## Der Summenausdruck

Der Protokolldrucker kann auch zum Ausdruck der Gebührensummen der Teilnehmer und der Externleitungen verwendet werden. Die Eingaben für den Protokolldrucker erfolgen über einen berechtigten Success-Apparat und sind vor Mißbrauch durch ein Paßwort geschützt.

Drücken Sie bei aufgelegtem Hörer die Taste Gebühr 2x kurz hintereinander.

Dann geben Sie das Paßwort ein.



Paßwort

GEBUEHREN	S27
-----------	-----

GEBUEHREN	GESAMT
AL NST *LOE #DRU TR	
MENÜANZEIGE	

Jetzt haben Sie 2 Möglichkeiten, um einen Summenausdruck für *alle Teilnehmer* und *alle Externleitungen* zu veranlassen:

1. Ausdruck *ohne* Löschung: „#“-Taste drücken.

2. Ausdruck *mit* Löschung: „\*“-Taste drücken.

*Hinweis:* Das Display wechselt nach kurzer Zeit auf die „Menüanzeige“ zurück.

Zum Einleiten des Druckvorganges drücken Sie die „T“-Taste.

*Hinweis:* Sie können aber auch die Gebührensummen *einzelner Teilnehmer* und *einzelner Externleitungen* ausdrucken (und löschen), wenn Sie vor der „\*“ oder „#“-Taste die gewünschte Teilnehmer- bzw. Externleitetaste drücken.

Sie sehen dann auch in der 1. Displayzeile den entsprechenden Teilnehmer bzw. die entsprechende Externleitung und den jeweiligen Gebührenstand.

Markieren Sie jenen Teilnehmer bzw. jene Externleitung, deren Gebührenstand Sie ausdrucken wollen, mit der „#“ bzw. „\*“-Taste. (Je nachdem, ob Sie den Gebührenstand nur ausdrucken oder auch gleichzeitig löschen wollen.)

Das Display wechselt nach kurzer Zeit auf die „Menüanzeige“ zurück.

Wiederholen Sie den Vorgang für alle gewünschten Teilnehmer bzw. Externleitungen und drücken Sie *erst dann* die „T“-Taste.

*Hinweis:* Bitte beachten Sie, daß die am Display angezeigte Gebührensumme mit dem Ausdruckergebnis nur dann übereinstimmen kann, wenn der Gebührenumrechnungsfaktor für den Success-Apparat und den Protokoll-Ausdruck gleich sind.



GEBUEHREN GESAMT
DRUCKEN

GEBUEHREN GESAMT
DRUCKEN & LOESCHEN

Datum / Uhrzeit
-----------------

MUELLER	S 298
AL NST *LOE #DRU TR	
MENÜANZEIGE	

## Ausdruckbeispiel:

### Summenausdruck ohne Löschung

SUMMENAUSDRUCK		OHNE LOESCHUNG	90-03-28	15.47
RUFNR	GEBUEHR			
16	33,50			
17	411,00			
20	325,00			
01		12388,00		
02		6829,50		

16, 17, 20 ... Teilnehmer

01, 02 ... Externleitungen

### Summenausdruck mit Löschung

Die Löschung der Gebührensumme erfolgt nur dann, wenn ein kompletter „Summenausdruck“ mit Löschung zustande gekommen ist.

SUMMENAUSDRUCK		MIT LOESCHUNG	90-03-28	15.47
RUFNR	GEBUEHR			
10	592,00			
11	1274,00			
20	325,00			
01		12388,00		
02		6829,50		

10, 11, 20 ... Teilnehmer

01, 02 ... Externleitungen

*Hinweis:* In den Gebührensummen sind auch jene Nebenstellen enthalten, die beim Einzelgesprächsausdruck von der Datenerfassung ausgenommen wurden.

## Die Gesprächskennzeichnung

Bei jedem Apparat der Success-Anlage besteht die Möglichkeit, ein „Gesprächskennzeichen“ (max. 4 Ziffern) einzugeben. Dieses Gesprächskennzeichen wird dann im Gesprächsdatensatz mit ausgedruckt und kann dazu verwendet werden, die Gesprächskosten verschiedenen Kunden oder Aufträgen nachträglich zuzuordnen.

Als besondere Form des Gesprächskennzeichens kann eine 1-4 stellige Ziffer als „Privatgesprächskennzeichen“ definiert werden. Wird dieses „Privatgesprächskennzeichen“ bei einem Gespräch eingegeben, so wird im Gesprächsdatensatz die gewählte Rufnummer nicht ausgedruckt.

### Die Eingabe des Gesprächskennzeichens:

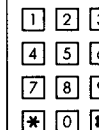
#### Die Eingabe am Success-Apparat

Sie beginnen das Externgespräch wie gewohnt. Nachdem die Verbindung zustande gekommen ist, können Sie nun jederzeit das Gesprächskennzeichen eingeben und auch ändern. In den Datensatz übernommen wird das zuletzt eingegebene Gesprächskennzeichen erst bei Gesprächsende.

Um das Gesprächskennzeichen einzugeben, drücken Sie die „F“-Taste.

*Hinweis:* Das Display zeigt das zuletzt eingegebene Gesprächskennzeichen. Soll dieses Kennzeichen auch für das bestehende Gespräch gelten, so drücken Sie einfach nochmals die „F“-Taste zur Bestätigung.

Geben Sie das neue Gesprächskennzeichen ein. (Sie können das „alte“ Kennzeichen einfach überschreiben, oder mit der „\*“-Taste löschen.)



KENNUNG 1234

KENNUNG 4321

Bestätigen Sie die Eingabe mit der „F“-Taste.

*Hinweis:* Falls Sie ein Gespräch übergeben bekommen, welches mit einem Kennzeichen versehen wurde, so wird das Kennzeichen beibehalten. Sie haben aber die Möglichkeit, dieses Gesprächskennzeichen zu löschen oder zu korrigieren.

#### **Die Eingabe an einem Analog-Apparat**

Bei analogen Telefonapparaten muß unmittelbar nach der gewählten Rufnummer die „\*“-Taste gedrückt werden und anschließend sofort das Gesprächskennzeichen eingegeben werden.

Eine Korrekturmöglichkeit der eingegebenen Kennzeichen besteht bei analogen Telefonapparaten nicht.



AMT 01

### **Der Druckeralarm**

Ist der Drucker zum Ausdruck der Gesprächsdatensätze nicht „bereit“ (z. B. Drucker ist ausgeschaltet, Drucker auf „OFF-LINE“ oder ist kein Papier vorhanden), so kommt es zu einem *Druckeralarm*.

In diesem Fall blinkt bei den Success-Apparaten die Anzeige in der „F“-Taste.

Ihre Success-Anlage speichert während der Störung bis zu 64 Datensätze.