

Success Story. PayLife Bank GmbH.

Hochsicherheitsrechenzentren im
earthDATAsafe von Kapsch.



always one step ahead

PayLife: Hier haben Bankkunden seit 30 Jahren die besten Karten.

9,1 Millionen Zahlungskarten, 85.000 Akzeptanzstellen, 30 Jahre im Dienst der Kunden: PayLife ist die Nummer 1 in Österreich für das Bezahlen mit Karte. Das österreichische Unternehmen steht für Sicherheit, Verlässlichkeit, Innovation, Stabilität, Partnerschaft und Kundennähe. PayLife bietet Bankomat-

services für alle österreichischen KarteninhaberInnen. 24 Stunden am Tag. 365 Tage im Jahr. Das Wichtigste im Umgang mit sensiblen Kundendaten: Sicherheit! Das gilt natürlich besonders für die von PayLife genutzten Rechenzentren. Über die PayLife Rechenzentren laufen hochsensible, komplexe

Transaktionen für die über 7.200 Geldausgabegeräte in Österreich mit ca. 7,7 Millionen in Umlauf befindlichen MaestroCards und rund 150 Millionen Bargeldtransaktionen im Jahr. Ein Fall für die Sicherheits- und Datenprofis von Kapsch!

Kapsch, übernehmen Sie!

Der Betrieb von Rechenzentren und die dazugehörigen Services sind nicht Bestandteil des PayLife Kerngeschäfts. Deshalb wurde für den Betrieb der in Österreich angesiedelten Transaktionsroutings- und Terminalüberwachungsinfrastruktur ein geeigneter Partner gesucht. Und gefunden:

Kapsch. Denn Kapsch verfügt über eines der sichersten Rechenzentren Europas, dem earthDATAsafe. Optimal für PayLife, denn aufgrund strengster Compliance-Vorgaben des Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) gehen die Anforderungen an ein Rechenzentrum für PayLife weit

über herkömmliches Housing und Hosting hinaus. Gefordert waren ein Höchstmaß an Verfügbarkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit unter Berücksichtigung der PCI-DSS-Compliance-Richtlinien, und dies bei einem möglichst geringen Aufwand für die Systemwartung.

Eines der sichersten Rechenzentren Europas: der Kapsch earthDATAsafe.

Die technische Infrastruktur des earthDATAsafe befindet sich in einem Stollensystem, das 320 Meter in den Berg reicht und somit optimal gegen elektromagnetische Störungen geschützt ist. Redundante Anbindungen an das Strom und Datennetz sorgen für

einen ausfallfreien Betrieb. Bauliche und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen wie restriktive Zutrittskontrolle, Brandmeldesysteme mit Früherkennung und automatische Löscheinrichtungen garantieren Schutz vor internen Störfällen. Zudem verfügt der

earthDATAsafe über die Möglichkeit, zwei voneinander unabhängige Rechenzentren – mit kostengünstigen Clustersystemen und synchroner Datenspiegelung – in zwei benachbarten Stollen zu betreiben, eine Anforderung, die PayLife sehr wichtig war.

Alles aus einer Hand: die Kapsch Dienstleistungen.

Die Kapsch Dienstleistungen umfassen den Betrieb von zwei redundanten Hochsicherheitsrechenzentren im earthDATAsafe, die Betriebsführung der Server inklusive Betriebssystem, Datenbanken und Middleware, die Betriebsführung der Hochverfüg-

barkeits-Storage-Umgebung sowie der Netzwerk- und Security-Komponenten, redundante Leitungsanbindungen und die Bereitstellung zweier redundanter Bankenknoten zur Anbindung von Banken und Mobilfunk Providern.

Das sagt der Auftraggeber.

Schon für die Ausschreibungsphase bekommt Kapsch von PayLife sehr gute Noten für professionelles, zeitgerechtes und proaktives Agieren durch kleine Teams mit den richtigen Experten. „Die Projekt-Umsetzung ist aus unserer Sicht perfekt abgelaufen“, so DI Harald Flatscher, Projektverantwortlicher bei

PayLife. „Auch beim PCI-DSS-Auditor hat Kapsch einen höchst professionellen Eindruck hinterlassen.“ Mit dem earthDATAsafe hat Kapsch für alle Kunden mit höchsten Sicherheitsanforderungen in Österreich ein einmaliges Angebot.



Success follows process.

Prozessverbesserungen bilden die Basis für jedes erfolgreiche Kapsch Projekt, auch bei PayLife. Bei den Systemprozessen von PlayLife spielen Sicherheitsaspekte eine wesentliche Rolle. Mehr Sicherheit durch redundante Rechenzentren im Kapsch earthDATAsafe bedeutet auch: optimierte Kommunikations- und Transaktionsprozesse bei höchster Datenverfügbarkeit im Interesse der PayLife Kunden.

Kapsch Group

Die Kapsch Group und ihre Schlüsselgesellschaften – Kapsch TrafficCom AG, Kapsch CarrierCom AG und Kapsch BusinessCom AG – sind auf den Märkten für Intelligent Transportation Systems (ITS) und Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) international führend. Kapsch. Always one step ahead.

Kapsch BusinessCom AG | Wienerbergstraße 53 | 1120 Wien | Telefon +43 50 811 0 | Fax +43 50 811 9999
E-Mail kbc.office@kapsch.net | www.kapschbusiness.com | www.kapsch.net