

Success Story: igm Robotersysteme AG.

Neugestaltung der IT und Managed Services von Kapsch.



always one step ahead

igm startet mit neuer IT in die Zukunft.

Das Management von IT-Infrastrukturen wird immer aufwendiger. Stetig zunehmende Datenmengen, neue Applikationen, strengere gesetzliche Vorgaben und der wichtige Aspekt der Zukunftssicherheit zwingen Unternehmen aller Branchen und Größen, in ihre IT zu investieren. Auch bei der igm Robotersysteme AG war eine Neugestaltung der kompletten IT-Infrastruktur für die Standorte

in Österreich und Ungarn notwendig. Darüber hinaus wurden von der igm Robotersysteme AG – wie in der Vergangenheit bereits praktiziert – eine komplette Auslagerung der IT-Betriebsführung sowie ein flexibles Verrechnungsmodell gewünscht. Die igm Robotersysteme AG in Wiener Neudorf, ein Unternehmen der Global Welding Technologies Gruppe, verfügt über große Erfahrung in

der Produktion und Anwendung komplexer, sensorgestützter Schweiß- und Schneidrobotersysteme. Laufende Innovationen und Eigenentwicklungen sichern die Spitzenposition als Partner der Maschinenbaubranche. Die GWT-Gruppe ist der weltweit führende Hersteller und Lieferant für automatisierte Schweiß- und Schneidtechnik, vom Lichtbogen über den Laser bis zum Elektronenstrahl.

Kapsch, IT is your job!

Die komplette Neuausstattung der Clients, ein modernes Hardcopy-Konzept sowie die Modernisierung der WAN-Anbindungen inklusive Providerwechsel und die grenzüberschreitende Betriebsführung waren genau die richtigen Herausforderungen für die Experten von Kapsch. Die Kapsch-Lösung umfasste zusätzlich das Re-Design der Serverlandschaft unter Einbeziehung einer Virtualisierungslösung, VPN-Zugänge für die Mitarbeiter des Unternehmens, Virenschutz-Konzepte sowie die Optimierung der internationalen

Vernetzung der igm-Standorte in Österreich, Deutschland und Ungarn für eine höhere Ausfallsicherheit. „Das hohe technische Know-how von Kapsch ist bekannt. Uns hat aber auch die Herangehensweise an die essenziellen Herausforderungen – das Re-Design unserer IT und die Übernahme der gesamten Betriebsverantwortung durch Kapsch – überzeugt. Damit war uns klar, mit Kapsch den richtigen Partner gefunden zu haben“, so Franz Jank, IT-Leiter und Projektverantwortlicher bei der igm Robotersysteme AG.



Die Vorteile für den Auftraggeber.

Als führender Anbieter für Managed-Services-Lösungen im IT- und Kommunikationsbereich betreut Kapsch die igm Robotersysteme AG in den Bereichen Client- und Servermanagement, Storage, IT-Security, Hardcopy- und Providermanagement. Die Vorteile für den Kunden: Zum einen konnte durch die Standardisierung der Arbeitsplatz-Hard- und -Software sowie der Services für Österreich und Ungarn eine angelegene Servicequalität mit genau definierten Service Level Agreements (SLA) erreicht werden. Zum anderen können Desktops und Laptops aufgrund der neuen Standards nun flexibler und damit effizienter eingesetzt

werden. Die Kapsch-Lösung ermöglicht Kosteneinsparungen bei gleichzeitig mehr Kostentransparenz. Basis dafür ist eine von Kapsch speziell für die igm Robotersysteme AG entwickelte, maßgeschneiderte Finanzierungslösung. Das Verrechnungsmodell sieht Pauschalen für die Betriebsführung der Infrastruktur inklusive Hard- und Software vor sowie fixe Kosten pro genutztem Arbeitsplatz inklusive Verbrauchsmaterialien im Hardcopy-Management. Kapsch und die igm Robotersysteme AG: Ein weiteres Beispiel für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in einem hochkomplexen, länderübergreifenden Projekt.



Success follows process

Prozessverbesserungen bilden die Basis für jedes erfolgreiche Kapsch-Projekt, auch bei der igm Robotersysteme AG. So konnte zum Beispiel die Qualität der laufenden Serviceleistungen durch eine Standardisierung von Hard- und Software nachhaltig optimiert werden.