

Success Story: AMST-Systemtechnik.
Komplette, Standort übergreifende Unified
Communications-Lösung.



AMST-Systemtechnik: International führend bei Produkten und Systemlösungen für das Simulationstraining von Piloten.

AMST ist hochspezialisiert und bietet Produkte und Lösungen, die im Simulationstraining von Piloten eine wesentliche Rolle spielen. Zum Beispiel im Höhen- und Schwerekraft-Training. Die von AMST entwickelten und realisierten Technologien haben sich seit langem im Einsatz bewährt und werden von den Auftraggebern wegen ihrer hohen Qualität, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Systemverfügbarkeit geschätzt. Ein beträchtlicher Teil des Unternehmensergebnisses wird in die Forschung und die Entwicklung von Innovationen investiert. Seit über 15 Jahren setzt AMST Meilensteine in diesem Technologiebereich mit seinen spezifischen Herausforderungen.

Ready for Take-off mit Unified Communications von Kapsch.

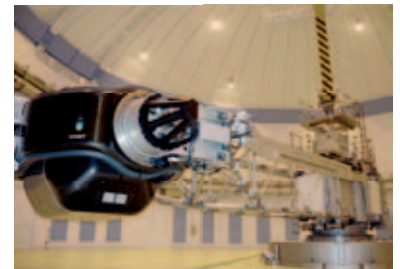
Die Modernisierung der AMST Telefonie-Infrastruktur war die Gelegenheit für eine Optimierung der gesamten Kommunikation mit Fokus auf eine effizientere Zusammenarbeit, reduzierte Reisekosten und einfache System-Handhabung. Gefordert waren die Einbindung der neuen Lösung in die bestehende Microsoft-Infrastruktur, die Berücksichtigung „mobilen Arbeitens“ im Kommunikationsprozess und eine Audio/Video Conferencing-Lösung für die optimale Kommunikation mit internationalen Kunden und Partnern. Nach eingehender Analyse der Anforderungen und Konzepterstellung realisierte Kapsch eine umfassende Unified Communications-Lösung auf Basis des Microsoft Office Communication Server 2007 R2 in Kombination mit dem Nortel Communications Server 1000. Dabei wurden über 100 Mitarbeiter in Ranshofen und anderen Ländern mit VoIP voll integriert.

Die Lösung im Detail.

Das Nortel Voice over IP System wurde mittels SIP-Technologie direkt mit dem Microsoft Communications Server 2007 R2 verbunden. Damit können auch mobile Mitarbeiter via Microsoft Office Communicator Telefongespräche direkt auf ihrem PC entgegen nehmen – unabhängig davon in welchem Land sie sich gerade befinden. Die Lösung erlaubt zudem den System-Zugriff für Mitarbeiter via Web-Browser. Um die sichere, verschlüsselte Kommunikation mit externen Benutzern und -„federated“ Partnern zu ermöglichen wurde eine Edge-Server-Infrastruktur errichtet. Besondere Aufmerksamkeit wurde der Audio-, Video- und Web-Conferencing Lösung geschenkt, bei der auch zwei 360° Panorama Kameras zum Einsatz kommen. Damit sind weltweite Kommunikation, Besprechungen und Präsentationen mit Lieferanten und Projektleitern möglich. Kapsch realisierte für AMST eine Komplettlösung: Bedarfsanalyse, Design-Planung, Implementierung der Microsoft OCS Plattform, Voice over IP und CTI-Integration auf Basis des Nortel Communication Server 1000 und von Microsoft Exchange Server Unified Messaging sowie das Deployment auf den PC-Clients.

Warum Kapsch?

Bei AMST ist man in hohem Maß zufrieden mit Kapsch. „Die Komplexität einer solchen Lösung darf nicht unterschätzt werden, denn die konkreten Bedürfnisse werden ja immer erst im Alltagsbetrieb sichtbar. Sehr gut finden wir die Flexibilität und Ausbaufähigkeit der Kapsch Lösung. Auch unsere Erfahrungen mit der Inbetriebnahme des Systems und mit den Serviceleistungen von Kapsch sind sehr positiv“, so DI Jens Schiefer, Projektverantwortlicher bei AMST-Systemtechnik GmbH. Unified Communications bei AMST: Ein weiteres Beispiel für die System- und Lösungskompetenz von Kapsch.



Success follows process

Prozessverbesserungen bilden die Basis für jedes erfolgreiche Kapsch-Projekt, auch bei der AMST-Systemtechnik GmbH. Durch die Unified Communications-Lösung konnten Kommunikations- und Arbeitsabläufe nachhaltig optimiert werden, zum Beispiel in der Standort übergreifenden Zusammenarbeit und mobilen Kommunikation. Die Einbindung der Kapsch-Lösung in bestehende Infrastrukturen schafft zugleich ein hohes Maß an Kontinuität und Zukunftssicherheit.