

# Success Story. Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz.

Integrierte IT-Lösung auf WLAN-Basis von Kapsch.



## Modernste Technik im Interesse pflegebedürftiger Menschen.

In Österreich leiden derzeit mehr als 100.000 Menschen an einer Alters-Demenz und bedürfen intensiver Betreuung, Ansprache und Pflege. Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz sind eine speziell auf die Bedürfnisse von Demenz-Kranken eingerichtete zentrale Betreuungsstelle. Der Mensch steht dabei immer im

Mittelpunkt. Seit vielen Jahren bietet die GGZ eine qualitätsvolle, zeitgemäße, pflegerische, medizinische und psychosoziale Betreuung, basierend auf hohen ethischen Grundsätzen und neuesten Erkenntnissen in der Pflege, in der Medizin und im Management. Moderne Technik darf dabei nicht fehlen – und ein Partner, der sich mit

speziellen Lösungen für spezielle Anforderungen in einem sensiblen Umfeld auskennt. Die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz setzen deshalb auf Kapsch und eine innovative, maßgeschneiderte WLAN-Lösung, die auch für IT- und Telefonie-Anwendungen genutzt wird.

## Integriert und zukunftssicher:

### Die Kapsch-Lösung für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz.

Die Kapsch Gesamtlösung inklusive Planung und Implementierung für die GGZ basiert auf drei Säulen: WLAN-Infrastruktur, Desorientierungssystem- und Telefonielösung. Dazu Dipl.-Ing. Stefan Windisch, Leiter IT-Management der Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz: „Durch die von unserem langjährigen Partner Kapsch entwickelten Lösungen ist es uns möglich, sämtliche Dienste und Anwendun-

gen wie EDV, IP-Telefonie oder Desorientierungssystem komplett über eine WLAN-Infrastruktur zu betreiben“. Die drahtlose Infrastruktur von Kapsch ermöglicht den Einsatz von neuen Anwendungen. Eckpfeiler der Lösung sind 150 Cisco WLAN Access Points an vier Controllern, die das gesamte Areal mit WLAN versorgen. Die Klinik setzt ein so genanntes „Self-Healing Network“ ein: Access Points erkennen

Ausfälle und springen für andere ein. Die zentrale Telefonielösung hat Kapsch mit einem Cisco Unified Communications-Manager realisiert, die dabei eingesetzten rund 130 IP-Phones sind über die WLAN-Infrastruktur integriert. Der Cisco Unified Communications-Manager ist Teil eines Drei-Server-Clusters der Stadt Graz, eine größtmögliche Ausfallsicherheit ist dadurch sichergestellt.

## Mehr Sicherheit für desorientierte PatientInnen.

Das Netzwerk ist zugleich Infrastruktur für ein umfangreiches Desorientierungssystem. Dabei wurden sämtliche Gebäudepläne im System erfasst. Zur Gewährleistung der Sorgfaltspflicht und zur Steigerung der Lebensqualität bekommen die PatientInnen nach Zuteilung an einen Arzt, nach Meldung an die Bewohnervertretung und Information der Angehörigen und der PatientInnen selbst einen RFID-„Tag“ (Sender/Empfänger für Radio Frequency Identification). Den „Tags“ werden Bereiche zugeordnet, in denen sich die PatientInnen bewegen können. Verlassen sie diesen, alarmiert der dafür einge-

setzte redundante Kapsch-Alarmserver in Echtzeit das medizinische Personal. Kapsch setzte bei dieser Lösung spezielle WLAN-Sender ein: Die „Tags“ der PatientInnen werden direkt „angesprochen“. Die so gewährleistet zuverlässige Lokalisierung von desorientierten PatientInnen sowie die einheitliche Infrastruktur waren die wichtigsten Gründe für die Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz, sich für die Lösung von Kapsch zu entscheiden.

Als zukunfts- und investitionssichere Lösung ist die neue Infrastruktur der

Geriatrischen Gesundheitszentren der Stadt Graz flexibel und jederzeit ausbaubar, zum Beispiel für eine Pflegedokumentations-Anwendung, deren Einsatz gerade evaluiert wird.



### Kapsch Group

Die Kapsch Group und ihre Schlüsselgesellschaften Kapsch TrafficCom, Kapsch CarrierCom und Kapsch BusinessCom – sind auf den Märkten für Intelligent Transportation Systems (ITS) und Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) international führend. Kapsch. Always one step ahead.

**Kapsch BusinessCom AG** | Wienerbergstraße 53 | 1120 Wien | Telefon +43 50 811 0 | Fax +43 50 811 9999  
E-Mail [kbc.office@kapsch.net](mailto:kbc.office@kapsch.net) | [www.kapschbusiness.com](http://www.kapschbusiness.com) | [www.kapsch.net](http://www.kapsch.net)